
Nouvelles importantes sur les services liés aux régimes de retraite

En réaction à la COVID-19, l'ARSF passe en mode télétravail. Nos agents des régimes de retraite sont toujours prêts à répondre à vos questions, mais ils ne seront pas en mesure de répondre à vos appels téléphoniques. Toutes les réponses seront communiquées par courriel seulement.

Nous allons déployer tous les efforts possibles pour répondre à vos demandes en temps voulu. Nous accusons réception de vos courriels dans les 48 heures. N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions.

Comment puis-je trouver qui est la personne-ressource de l'ARSF pour mon régime de retraite?

Vous pouvez trouver le nom et l'adresse courriel de votre agent des régimes de retraite de l'ARSF sur la page d'Accès à l'information sur les régimes de retraite de l'ARSF. Veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. Allez à la page Web d'Accès à l'information sur les régimes de retraite de l'ARSF.
2. Au bas de la page, cliquez sur Cherchez un régime de retraite maintenant.
3. Cherchez votre régime de retraite en inscrivant son numéro, son nom ou le nom du responsable du régime.
4. Cliquez sur le bouton « Soumettre ».
5. Prenez connaissance du nom de votre personne-ressource et de son adresse de courriel.

