



Vous êtes ici: [Accueil](#) > [Fournisseurs de services de santé](#) > Rapports sur le secteur fournisseurs de services

[IMPRIMER](#)

L'ARSF est en train
de revoir toutes
les directives de
réglementation de la CSFO,
y compris, mais sans
s'y limiter, les formulaires,
les lignes directrices
et les FAQ.

Les directives de
réglementation existantes
resteront en vigueur
jusqu'à ce que l'ARSF
en publie
de nouvelles.

Suivez la CSFO dans les médias
sociaux



À propos des fournisseurs de
services >

Publications et ressources ▾

▶ Réduire l'abus et la fraude dans
les services de soins de santé
liés à l'assurance-auto



Rapports sur le secteur fournisseurs de services

2018

- **Fournisseurs de services Conformité aux pratiques de l'industrie en 2017-2018 : Résultats de l'examen**

Le présent rapport résume les constatations de la CSFO tirées de 190 examens sur place et de 106 examens sur dossier effectués au cours de l'exercice 2017-2018 (du 1er avril 2017 au 31 mars 2018). Il présente également les attentes, les responsabilités et les exigences en matière de conformité qui régissent l'industrie et contribuent à protéger les consommateurs.

- **Fournisseurs de services Déclaration annuelle 2017 Sommaire des réponses**

2017

- **Fournisseurs de services Conformité aux pratiques de l'industrie en 2016-2017 : Résultats de l'examen**

Le présent rapport résume les constatations de la CSFO et les mesures d'application prises à la suite des 200 examens sur place effectués au cours de l'exercice commencé le 1er avril 2016 et clos le 31 mars 2017. Il présente également les attentes de la CSFO au sujet des fournisseurs de services titulaires de permis au fil de l'évolution du secteur, afin qu'ils deviennent plus responsables et conformes à la législation et aux règlements conçus pour protéger les consommateurs.

2016

- **Fournisseurs de services : Déclaration de renseignements annuelle 2016 - Sommaire des réponses**

2015

- **Fournisseurs de services de santé : Déclaration annuelle de 2015 - Rapport sommaire sur les résultats**

Bulletins électroniques

▶ [FAQ sur la DA et les frais annuels](#)

▶ [Rapports sur le secteur](#)

▶ [Déclaration annuelle \(DA\) des fournisseurs de service - exemple](#)

▶ [Guide sur la délivrance de permis](#)

▶ [Correspondances électroniques destinées aux intervenants](#)

[Registre public](#) >

[Informations relatives](#) >

[Résolution de plaintes](#) >

[Explorez la CSFO](#)

[Contactez la CSFO](#) >

Avis d'interruption du service en ligne

Prière de consulter notre [calendrier des interruptions](#) prévues du service pour de plus amples détails.

2014

- [Fournisseurs de services Rapport de conformité de 2014](#) 
Le présent rapport résume les conclusions et observations de la CSFO à la suite des examens sur place effectués du 1er décembre 2014 au 30 novembre 2015.
- [Fournisseur de services Déclaration de renseignement annuelle de 2014 Sommaire des réponses](#) 

