



Vous êtes ici: [Accueil](#) > [Assurance-automobile](#) > Lignes directrices du surintendant

[IMPRIMER](#)

L'ARSF est en train  
de revoir toutes  
les directives de  
réglementation de la CSFO,  
y compris, mais sans  
s'y limiter, les formulaires,  
les lignes directrices  
et les FAQ.

Les directives de  
réglementation existantes  
resteront en vigueur  
jusqu'à ce que l'ARSF  
en publie  
de nouvelles.

## Lignes directrices du surintendant et du commissaire - Assurance-automobile

Les directives suivantes ont été émises par le Surintendant des services financiers et l'ancien Commissaire de la Commission des assurances de l'Ontario (CAO) au sujet de l'interprétation et du fonctionnement de l'Annexe sur les indemnités d'accident légales (AIAL). Elles énoncent les droits et les responsabilités des assureurs et des demandeurs à l'égard des demandes d'indemnisation pour accident légale relatives à l'assurance automobile. Elles énoncent également les règlements liés à de tels cas, soit le dépôt des documents, les délais prescrits et le paiement d'honoraires et de charges. Toute référence à la CAO et/ou le Commissaire devient la Commission des services financiers de l'Ontario et/ou le Surintendant.

Chaque directive est publiée dans le corps d'un bulletin d'assurance automobile. Pour des raisons de commodité, la section qui suit donne des liens directs vers les directives qui sont classées par année (no. 3/01 fait référence à la troisième directive publiée en 2001). Les directives émises par le Surintendant des services financiers se trouvent au début. Chaque directive est suivie d'un lien vers le bulletin correspondant.

### Lignes directrices du surintendant

Suivez la CSFO dans les médias  
sociaux



À propos de l'assurance-  
automobile >

Mesures d'application >

Formulaires >

Liste des représentants  
autorisés >

2018

- No 02/18 : [Ligne directrice concernant le Système de demandes de règlement pour soins de santé liés à l'assurance-automobile pour octobre 2018](#) (Bulletin A-04/18)
- No 01/18 : [Directive révisée du tarif horaire pour les soins auxiliaires](#) (Bulletin A-03/17)

2017

- No 03/17 : [Directive du tarif horaire pour les soins auxiliaires](#) (Bulletin A-04/17)
- No 02/17 : [Directive du tarif horaire pour les soins auxiliaires](#) (Bulletin A-03/17)
- No 01/17 : [Ligne directrice concernant le Système de demandes de règlement pour soins de santé liés à l'assurance-automobile](#) (Bulletin A-02/17)

Publications et ressources ▾

► SACRTTC - Système de dépôt électronique

► Fraude en assurance-automobile

► Publications

► Garantie d'indemnisation directe en cas de dommages matériels

► FAQ

► Lignes directrices pour le dépôt s'appliquant aux compagnies d'assurance-automobile

► Portail sur la littératie financière

► Autre rapports

► Décisions d'arbitrage privé

► Assurance multirisques – Bulletins d'assurance-automobile

► Engagement à l'égard des défendeurs exclus

► Examen triennal

► Examen quinquennal

► Lignes directrices du surintendant

► Webémissions et webinaires

2016

- N° 04/16 : [Directive concernant les frais de transport \(Bulletin A-14/16\)](#)
- N° 03/16 : [Directive du tarif horaire pour les soins auxiliaires \(Bulletin A-14/16\)](#)
- N° 02/16 : [Directive concernant le coût des biens !\[\]\(c25df6c57dccd81095d14ed16c5e6013\_img.jpg\) \(Bulletin A-09/16\)](#)
- N° 01/16 : [Directive concernant la déficience invalidante – Hôpitaux publics !\[\]\(427093379526118120820e4db9055b93\_img.jpg\) \(Bulletin A-09/16\)](#)

2015

- N° 02/15 : [Directive relative aux taux horaires des soins auxiliaires !\[\]\(b5e377c2bbbc6e867b430ea873fb0553\_img.jpg\) \(Bulletin A-06/15\)](#)
- N° 01/15 : [Ligne directrice concernant le Système de demandes de règlement pour soins de santé liés à l'assurance-automobile pour mai 2015 !\[\]\(d9d46f6c0b63c3065512ba7a6ece9cf5\_img.jpg\) \(Bulletin A-02/15\)](#)

2014

- N° 04/14 : [Ligne directrice concernant le Système de demandes de règlement pour soins de santé liés à l'assurance-automobile !\[\]\(0cce15e73bc54c78b2c9e303050d05b7\_img.jpg\) \(Bulletin A-12/14\)](#)
- N° 03/14 : [Directive concernant les services professionnels !\[\]\(a0f1b256963a6336dfb964def24d40b6\_img.jpg\) \(Bulletin A-08/14\)](#)
- N° 02/14 : [Directive no 02/14 du tarif horaire pour les soins auxiliaires !\[\]\(7680802c5c10edde7f44b56ca75577b8\_img.jpg\) \(Bulletin A-04/14\)](#)
- N° 01/14 : [Ligne directrice sur les blessures légères !\[\]\(286e21b512f19c14610ac6742ae75f2c\_img.jpg\) \(Bulletin A-01/14\)](#)

2013

- N° 02/13 : [Directive concernant les services professionnels !\[\]\(83c6baa7096360a80b1b52794cf05eb7\_img.jpg\) \(Bulletin A-03/13\)](#)
- N° 01/13 : [Directive concernant le coût des biens !\[\]\(7b4b7ed6521e427055f991b802aa5d5c\_img.jpg\) \(Bulletin A-02/13\)](#)

2012

- N° 03/12 : [Mise à jour de la ligne directrice concernant les services professionnels !\[\]\(6e49e30ea1a0903af2fbe279eae61dca\_img.jpg\) \(Bulletin A-03/12\)](#)
- N° 02/12 : [Ligne directrice de juillet 2012 concernant le Système de demandes de](#)

<b>Informations relatives</b>	>
<b>Archives</b>	>
<b>Carrières</b>	>
<b>Explorez la CSFO</b>	
<b>Contactez la CSFO</b>	>

**⚠ Avis d'interruption du service en ligne**

Prière de consulter notre [calendrier des interruptions](#) prévues du service pour de plus amples détails.

**règlement pour soins de santé liés à l'assurance-automobile**  (Bulletin A-02/12)

- N° 01/12 : **Directive concernant le coût des biens**  (Bulletin A-01/12)

2011

- N° 03/11 : **Ligne directrice de décembre 2011 concernant le Système de demandes de règlement pour soins de santé liés à l'assurance-automobile**  (Bulletin A-07/11)
- N° 02/11 : **Ligne directrice sur les blessures légères**  (Bulletin A-06/11)
- N° 01/11 : **Directive concernant les services professionnels**  (Bulletin A-03/11)

2010

- N° 09/10 : **Directive concernant les frais relatifs aux évaluations et examens**  (Bulletin A-24/10)
- N° 08/10 : **Directive concernant les frais relatifs aux évaluations et examens**  (Bulletin A-23/10)
- N° 07/10 : **Lignes directrices de septembre 2010 concernant le Système de demandes de règlement pour soins de santé liés à l'assurance-automobile**  (Bulletin A-20/10)
- N° 06/10 : **Directive concernant les services professionnels**  (Bulletin A-19/10)
- N° 05/10 : **Directive concernant les frais de transport**  (Bulletin A-19/10)
- N° 04/10 : **Lignes directrices sur les services professionnels**  (Bulletin A-14/10)
- N° 03/10 : **Directive relative aux taux horaires des soins auxiliaires**  (Bulletin A-13/10)
- N° 02/10 : **Ligne directrice sur les blessures légères**  (Bulletin A-10/10)
- N° 01/10 : **Lignes directrices de 2010 concernant le Système de demandes de règlement pour soins de santé liés à l'assurance-automobile**  (Bulletin A-06/10)

2009

- N° 03/09 : **Lignes directrices pré-autorisées pour les blessures associées à une entorse cervicale de stade I ou II**  (**Bulletin A-05/09**)
- N° 02/09 : Lignes directrices pré-autorisées pour les blessures associées à une entorse cervicale de stade I ou II [**archivé**] (**Bulletin A-04/09**)
- N° 01/09 : **Lignes directrices sur les services professionnels**  (**Bulletin A-04/09**)

2008

- N° 02/08 : Lignes directrices pré-autorisées pour les blessures associées à une entorse cervicale de stade I ou II [**archivé**] (**Bulletin A-05/08**)
- N° 01/08 : **Lignes directrices sur les services professionnels**  (**Bulletin A-05/08**)

2007

- N° 07/07 : **Lignes directrices concernant le Système de demandes de règlement pour soins de santé liés à l'assurance-automobile**  (**Bulletin A-08/07**)
- N° 03/07 : **Lignes directrices révisées sur les services professionnels**  (**Bulletin A-03/07**)
- N° 02/07 : **Lignes directrices sur les services professionnels**  (**Bulletin A-01/07**)
- N° 01/07 : **Lignes directrices de mise en œuvre du Système de demandes de règlement pour soins de santé liés à l'assurance-automobile**  (**Bulletin A-01/07**)

2006

- N° 6/06 : **Lignes directrices sur les services professionnels**  (**Bulletin A-06/06**)
- N° 5/06 : Lignes directrices pré-autorisées pour les blessures associées à une entorse cervicale de stade II avec ou sans douleur dorsale [**archivé**] (**Bulletin A-06/06**)
- N° 4/06 : Lignes directrices pré-autorisées pour les blessures associées à une entorse cervicale

de stade I avec ou sans douleur dorsale [[archivé](#)] ([Bulletin A-06/06](#))

- N° 3/06 : **Directive concernant les frais de transport, révisée**  ([Bulletin A-1/06](#))
- N° 2/06 : Lignes directrices pré-approuvées révisées pour les blessures associées à une entorse cervicale de stade II, avec ou sans douleur dorsale [[archivé](#)] ([Bulletin A-1/06](#))
- N° 1/06 : Lignes directrices pré-approuvées révisées pour les blessures associées à une entorse cervicale de stade I, avec ou sans douleur dorsale [[archivé](#)] ([Bulletin A-1/06](#))

2005

- N° 1/05 : **Lignes directrices sur les services professionnels**  ([Bulletin A-6/05](#))

2004

- N° 7/04 : **Ligne directrice relative au processus de sélection des centres d'évaluation désignés**  ([Bulletin A-8/04](#))
- N° 6/04 : **Directive sur les services professionnels**  ([Bulletin A-5/04](#))
- N° 5/04 : **Ligne directrice sur la Trousse de demande d'indemnité d'accident**  ([Bulletin A-5/04](#))
- N° 4/04 : **Ligne directrice sur les frais de déplacement**  ([Bulletin A-5/04](#))
- N° 3/04 : **Directive sur les honoraires des centres d'évaluation désignés**  ([Bulletin A-4/04](#))
- N° 2/04 : **Directive sur les honoraires des centres d'évaluation désignés**  ([Bulletin A-2/04](#))
- N° 1/04 : **Directive sur les services professionnels**  ([Bulletin A-2/04](#))

2003

- N° 9/03 : **Documents des assureurs acheminés aux personnes assurées**  ([Bulletin A-17/03](#))

- N° 8/03 : **Conflits d'intérêts dans le processus de sélection du Centre d'évaluation désigné (CED) et obligations relatives aux rapports des CED qui évaluent des programmes de traitement**  (**Bulletin A-17/03**)
- N° 7/03 : Lignes directrices pré-approuvées pour les blessures associées à une entorse cervicale de stade II avec ou sans douleur dorsale [**archivé**] (**Bulletin A-16/03**)
- N° 6/03 : Lignes directrices pré-autorisées pour les blessures associées à une entorse cervicale de stade I avec ou sans douleur dorsale [**archivé**] (**Bulletin A-16/03**)
- N° 5/03 : **Lignes directrices sur les services professionnels**  (**Bulletin A-16/03**)
- N° 4/03 : **Ligne directrice relative au processus de sélection des centres d'évaluation désignés**  (**Bulletin A-15/03**)
- N° 3/03 : **Directive sur les honoraires des centres d'évaluation désignés des soins médicaux et de réadaptation en traitement rapide**  (**Bulletin A-14/03**)
- N° 2/03 : Lignes directrices pré-approuvées pour les blessures associées à une entorse cervicale de stade II avec ou sans douleur dorsale [**archivé**] (**Bulletin A-5/03**)
- N° 1/03 : Lignes directrices pré-autorisées pour les blessures associées à une entorse cervicale de stade I avec ou sans douleur dorsale [**archivé**] (**Bulletin A-5/03**)

2001

- N° 3/01 : **Directive concernant les frais de transport**  (**Bulletin A-5/01**)
- N° 2/01 : **Directives concernant l'évaluation et le traitement psychologiques**  (**Bulletin A-5/01**)
- N° 1/01 : **Sondage** de 2001 des compagnies d'assurance-automobile sur la satisfaction des demandeurs  (**Bulletin A-4/01**)

