

# Groupe consultatif de résidents sur l'assurance automobile en Ontario

2022

*Annexes du rapport pour :*

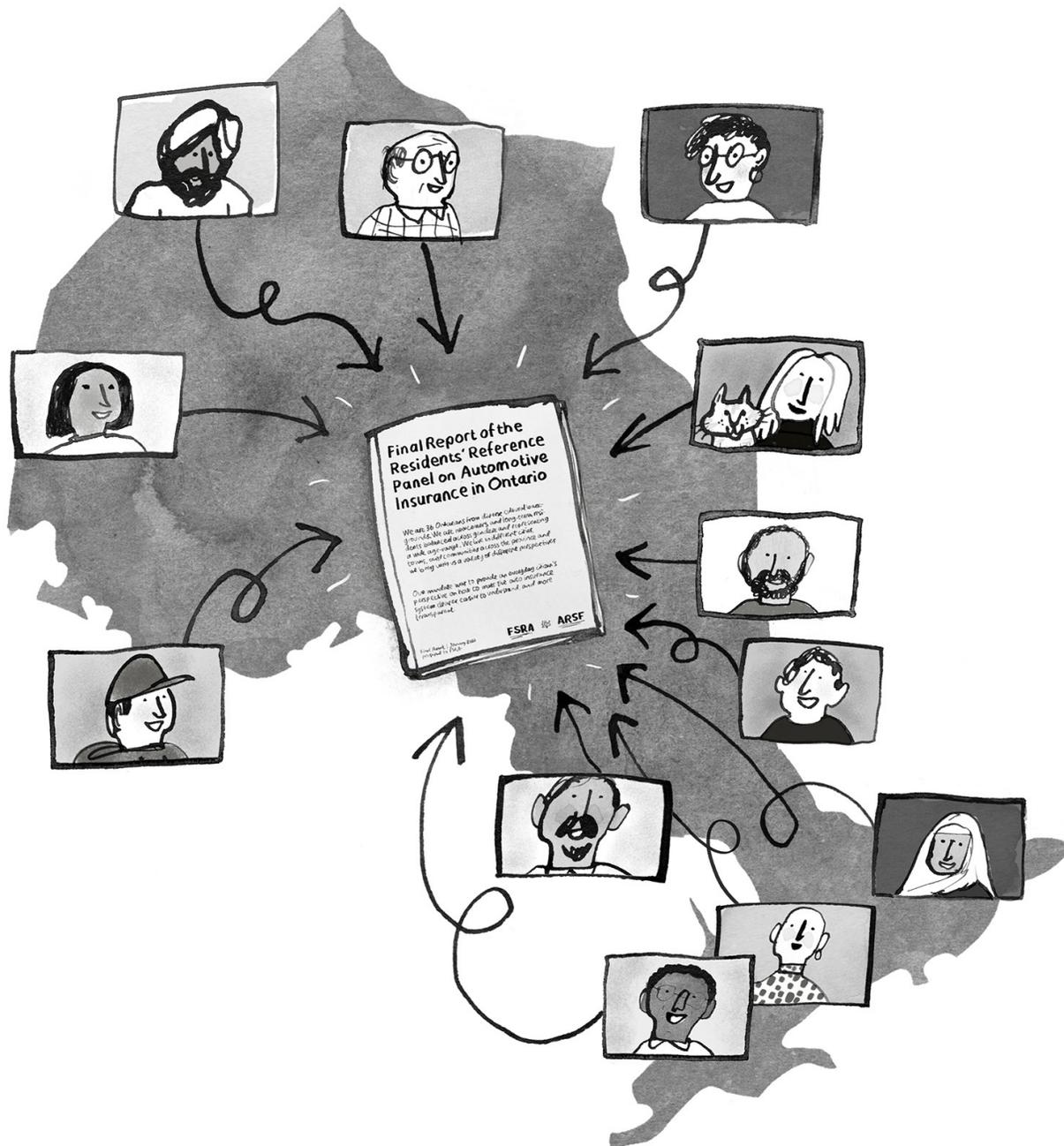
La séance sur la réglementation des taux (12 février)

La séance sur les données et l'analyse (5 mars)

**FSRA**  
Financial Services Regulatory  
Authority of Ontario



**ARSF**  
Autorité ontarienne de réglementation  
des services financiers



# Table des matières

<b>ANNEXE 1</b> .....	<b>4</b>
Recrutement des volontaires et sélection des membres .....	4
Qui a participé : .....	5
<b>ANNEXE 2</b> .....	<b>6</b>
Biographies des participants.....	6
<b>ANNEXE 3</b> .....	<b>13</b>
Conférenciers invités .....	13

# ANNEXE 1

## Recrutement des volontaires et sélection des membres

Le groupe de discussion était composé de 30 bénévoles choisis au hasard dans toute la province et recrutés par l'entremise d'une loterie civique.

La loterie civique est un processus qui permet de choisir au hasard des personnes au sein d'une population particulière afin de les rassembler pour ce qui doit être fait : dans ce cas, s'informer et délibérer sur des questions choisies concernant le système d'assurance automobile de l'Ontario. Le processus est basé sur une procédure simple, aléatoire et équitable, utilisée dans le monde entier depuis des siècles : le tirage au sort.

Trois approches ont été adoptées pour le processus de recrutement :

1. En novembre 2021, 10 000 ménages ontariens sélectionnés au hasard ont reçu par la poste une lettre invitant un membre du ménage âgé de 18 ans ou plus à se porter volontaire. Environ 180 personnes ont répondu à l'invitation de la loterie civique.
2. Fin novembre et début décembre, les membres du groupe de discussion 2020 ont été réinvités à participer au nouveau processus de groupe de discussion. Ils ont d'abord reçu une invitation par la poste, puis on a communiqué avec eux par téléphone pour leur expliquer ce nouveau processus. Environ huit d'entre eux se sont portés volontaires de nouveau.
3. Fin novembre et début décembre, des volontaires non sélectionnés du groupe de discussion 2020 ont également été réinvités à participer. Ils ont reçu une invitation par la poste et ont été encouragés à appeler une ligne téléphonique gratuite pour poser des questions sur ce nouveau processus. Environ neuf d'entre eux se sont portés volontaires de nouveau.

À partir d'un bassin d'environ 90 candidats provenant des trois volets de recrutement, 30 Ontariennes et Ontariens ont été sélectionnés au hasard dans le cadre d'un processus « à l'aveugle », ce qui a également permis de s'assurer que le groupe de discussion représente largement la démographie de l'Ontario.

La loterie civique a tenu compte de la géographie, de l'âge, du sexe, du mode d'occupation du logement et de l'identification en tant que personne autochtone ou issue d'une minorité visible. Le processus de sélection a également permis de s'assurer que les conducteurs titulaires d'un permis de conduire avec voiture, les conducteurs titulaires d'un permis de conduire sans voiture et les non-conducteurs étaient tous représentés au sein du groupe de discussion. En outre, la majorité des membres ont été choisis au hasard dans le groupe des « nouveaux » et des « anciens » volontaires. La sélection parmi les membres du groupe de discussion de 2020 a été limitée à six. Sur les 30 membres, 29 ont participé de manière constante au processus et un membre a dû se retirer pour des raisons de santé.

Les participants n'étaient pas des experts en matière d'assurance automobile, mais plutôt des bénévoles de divers horizons qui ont fait part de leur expérience en tant que conducteurs et non-conducteurs pour prodiguer des conseils sur la façon d'améliorer le système pour tous les Ontariens. Les élus provinciaux et fédéraux, les employés du gouvernement travaillant dans le domaine de la politique d'assurance automobile et les employés de compagnies d'assurance qui travaillent dans le domaine de l'assurance automobile n'étaient pas autorisés à se porter volontaires pour le groupe de discussion.

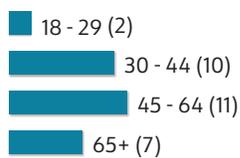
Les participants n'ont pas été rémunérés pour leur travail, mais ont bénéficié de remboursements pour la garde d'enfants, d'une allocation raisonnable pour commander de la nourriture à leur domicile pendant les réunions, et d'une technologie appropriée s'il y avait lieu pour pouvoir se connecter aux réunions en ligne. Les participants ont également reçu une formation et un soutien pour apprendre à utiliser l'application de réunion en ligne.

## Qui a participé :

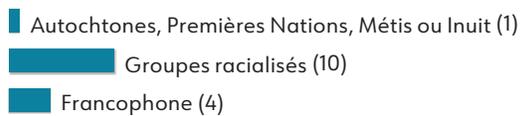
### Sexe :



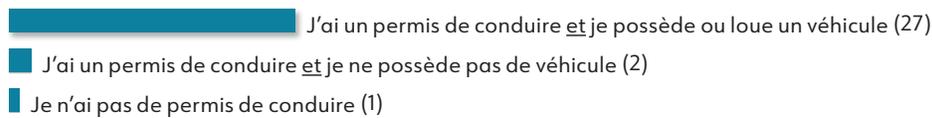
### Âge:



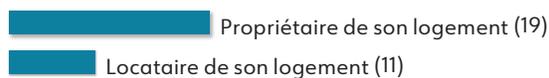
### Représentation autochtone, racialisée et francophone :



### Permis de conduire et statut du véhicule :



### Situation du logement :



# ANNEXE 2

## Biographies des participants

**Adam Suhan** J'ai 19 ans et j'ai vécu toute ma vie à Windsor, en Ontario. Je suis en deuxième année d'un programme de comptabilité au collège – je suis actuellement des cours virtuels – et je prévois d'aller ensuite à l'université pour obtenir le titre de comptable public accrédité. Je travaille également à temps partiel dans un cabinet comptable local. Je suis passionné par les voitures et j'aime apprendre comment elles fonctionnent! Pendant mon temps libre, vous me trouverez souvent en train d'effectuer des recherches en ligne sur la mécanique automobile ou de réparer des voitures, les miennes et celles de ma famille. Je me suis inscrit au Groupe consultatif de résidents parce que je pensais que ce serait une occasion amusante d'apprendre quelque chose de nouveau.

**Ahmed Husnain** J'ai quitté le centre de Toronto, où j'ai vécu pendant cinq ans, pour m'installer à North York il y a un mois. Je travaille dans le domaine de l'acquisition de talents pour une grande entreprise de services financiers. Pendant mon temps libre, j'aime jouer et regarder le sport, surtout le baseball. C'est la deuxième fois que je me porte volontaire pour le Groupe consultatif de résidents. La première fois, je ne possédais pas de voiture et je n'avais pas d'expérience directe de l'assurance automobile, mais j'ai beaucoup appris de ma participation. Depuis, j'ai acheté une voiture et une assurance, et j'ai pensé revenir pour partager mes nouvelles connaissances. J'espère que nous pourrions ensemble avoir un impact positif sur le secteur.

**Anne Finn** Je suis originaire de Fredericton, mais j'ai vécu à Ottawa pendant la majeure partie des 25 dernières années. J'ai une maîtrise en planification. Il y a trois ans, j'ai pris ma retraite de la fonction publique où j'ai travaillé comme analyste dans plusieurs domaines différents, le dernier étant celui des ressources humaines. Mon mari et moi venions juste de commencer à cocher notre longue liste de voyages quand la pandémie a frappé – nous espérons reprendre ce travail dès que nous le pourrions! Depuis que je suis à la retraite, je suis à la recherche d'un travail bénévole à court terme qui me permette de mettre à profit mes capacités d'analyse, et le Groupe consultatif de résidents répondait parfaitement à mes attentes. Grâce à ma formation en planification, j'ai l'habitude d'examiner les différents éléments et de comprendre comment ils se complètent et s'influencent mutuellement. Cela devrait me permettre de contribuer positivement au processus tout en apprenant quelque chose de nouveau.

**Bernie D. Schmidt** Je suis un ancien administrateur de soins de santé, maintenant à la retraite et vivant à Dundas. Ma carrière dans les soins de santé s'est étendue sur plus de 45 ans et m'a permis de travailler dans des hôpitaux, grands et petits, dans toute la province. Mon travail m'a également conduit au Nunavut pendant deux ans, ce qui a été une expérience mémorable. J'aime le théâtre, la gastronomie et les voyages, qui ont tous été limités par la pandémie. Les voyages me manquent particulièrement – en 2019, j'ai passé 135 jours sur la route à voyager dans le monde entier! J'ai participé au Groupe consultatif de résidents de l'ARSF l'année dernière. Le travail que nous avons fait était fantastique! J'ai beaucoup aimé de travailler avec des personnes aussi diverses et de m'informer sur les assurances, alors je me suis dit que je pourrais bien faire du bénévolat une deuxième fois.

**Carmen Huang** Je travaille comme analyste commerciale principale dans une banque où je conçois des campagnes de marketing et évalue l'efficacité par l'analyse des données. Je vis actuellement à Markham,

mais j'ai grandi à Scarborough. Je suis également une graphiste autodidacte qui aime créer des animations pour chasser le stress – j'ai même créé une version de moi en dessin animé! J'aime faire du bénévolat et j'ai aidé une organisation sans but lucratif à créer des graphiques professionnels pour des messages sur les médias sociaux. Le Groupe consultatif de résidents est un nouveau type d'occasion de bénévolat pour moi, et je suis impatiente de voir l'impact que nous pourrions avoir ensemble en tant que groupe.

**Carolina Repila** J'habite à Toronto depuis 11 ans. J'ai un diplôme de droit de la Osgoode Hall Law School. En dehors du travail, je suis une chanteuse en herbe et j'ai passé des auditions dans le passé. Je suis ravie de faire partie du Groupe consultatif de résidents cette année. Je me suis portée volontaire parce que j'aime être active dans la collectivité et participer aux possibilités de mobilisation civique.

**Donatha Dusengimana** Je suis mariée et j'ai deux filles (Miracle, 6 ans, et Blessing, 3 ans). Je suis née en Afrique de l'Est, au Rwanda, et je vis maintenant à Scarborough. Je suis actuellement étudiante dans le programme de travailleur social pour les immigrants et les réfugiés. Je travaille également en tant que préposé aux services de soutien à la personne. Je suis titulaire d'un diplôme en comptabilité et finances et d'un certificat en formation des enseignants. En tant que chrétienne, j'utilise mon temps libre en communion avec Dieu par la prière et l'étude de la Bible. J'aime aussi écouter de la musique et passer du temps avec ma famille. Je me suis portée volontaire pour participer à ce Groupe, car il peut s'agir d'une bonne plateforme pour moi afin de contribuer à ma collectivité. J'espère pouvoir utiliser ma voix et partager mes idées dans le but d'améliorer la vie des résidents de l'Ontario.

**Gary Gagnier** Je vis dans la région de Toronto depuis 23 ans. J'ai une formation en architecture et je travaille comme concepteur de bâtiments pour des projets de condominiums depuis 2007. J'ai les mains pleines en ce moment avec trois petits enfants – un fils de 4 ans et des jumelles qui vont avoir deux ans –, mais j'adore faire des rénovations dans la maison dès que je trouve le temps. Je sais par expérience qu'un déménagement, même de quelques kilomètres, surtout de la banlieue à la ville, peut faire grimper les primes d'assurance, même si l'on conduit rarement. Je participe au Groupe pour exprimer ces préoccupations et explorer les solutions possibles.

**Gerald Vandenberg** J'ai 65 ans, je suis marié depuis 38 ans, j'ai deux filles et quatre petits-enfants. J'habite à Orangeville depuis 28 ans. J'ai pris ma retraite de l'usine de montage Chrysler à Brampton il y a un mois, alors je suis encore en train de m'adapter à cette nouvelle étape de la vie. Ma femme et moi aimons la chasse, la pêche et le camping. Chaque automne, nous allons camper dans le parc provincial Algonquin. Maintenant que je suis à la retraite et que j'ai du temps libre, j'ai pensé qu'il serait intéressant de rejoindre le Groupe. Je veux mieux comprendre le processus d'assurance et la logique qui explique pourquoi je paie les sommes que je paie. J'ai l'impression que les jeunes paient trop cher leur assurance automobile, simplement pour pouvoir se rendre au travail.

**Greg Matsui** Je suis un résident de longue date de Richmond Hill et j'y habite depuis 24 ans. Je travaille dans l'industrie du béton préfabriqué depuis 1995. Pendant mon temps libre, j'aime lire. Je préfère les livres d'économie et de philosophie, mais j'essaie d'élargir mes intérêts et d'essayer de nouveaux genres. Je suis également un grand marcheur et j'aime explorer de nouveaux sentiers en été. Je suis préoccupé par la hausse des coûts de l'assurance automobile en Ontario. J'espère que ma participation au Groupe me permettra de comprendre le fonctionnement de l'industrie, les raisons pour lesquelles les coûts sont si élevés et ce qui peut être fait pour y remédier.

**Harriet Barnes** J'ai déménagé de Toronto à Port Hope il y a plus de six ans. Passer d'une grande ville à une petite ville a été un grand changement, mais j'adore cet endroit et je ne peux pas imaginer revenir à la

routine des grandes villes. Je suis une ambulancière certifiée, actuellement en congé médical en raison des complications d'une maladie auto-immune. Cela et la pandémie m'ont obligé à modifier mes passe-temps – je suis maintenant la meilleure joueuse de Mario Kart de tout Port Hope! Je m'amuse également avec mes amis et ma famille en ligne dès que je le peux. J'ai été malade et absente du travail pendant si longtemps que je suis vraiment fébrile de faire partie du Groupe. Je pense que ce sera une chance intéressante pour moi de mettre mon cerveau au défi et de contribuer à une cause importante.

**Isaac Zelcer** Je vis dans la belle ville de Bracebridge, à Muskoka, depuis que j'ai déménagé de Colborne en 2017. Je vends des matériaux de construction haut de gamme à certaines des entreprises de construction les plus grandes et les plus compétentes du pays. En tant qu'amateur de plein air, je me sens très chanceux de vivre à Bracebridge et de profiter de tout ce qu'elle a à offrir. Je suis un homme de famille –, nous avons un chalet et nous aimons aller à la pêche. J'ai un passé assez entrepreneurial et j'ai déjà détenu une entreprise. J'ai également travaillé chez General Motors pendant une décennie et pour une autre entreprise privée à Muskoka. Je sais donc que tout n'est pas écrit noir sur blanc et que de nombreuses personnes ont du mal à comprendre des choses aussi importantes que les assurances. Lorsque j'ai vu l'invitation à participer au Groupe, une partie de moi a pensé qu'il était de mon devoir de me porter volontaire et d'appliquer ce que j'ai appris au fil des ans. Alors me voilà.

**Jenny Saint** Le voyage a été ma principale carrière! Parmi mes réalisations, citons : être le premier membre de l'industrie du voyage à siéger au comité du ministère des Collèges et Universités; introduire un programme officiel de voyage dans divers collèges de Toronto, London et Winnipeg; devenir présidente de la Don Mills Merchant Association – un poste que j'ai occupé pendant 2 ans –, et organiser le premier salon du voyage pour centre commercial au Canada. Aujourd'hui, j'organise et j'accompagne bénévolement des excursions d'une journée pour une association de personnes âgées. Je suis marié et père de deux filles, et j'échappe aux mois d'hiver en me rendant en Floride pour me détendre, profiter du soleil et m'adonner au jardinage. Une fois de plus, je suis ravi d'avoir été choisi pour participer à ce Groupe, car les discussions portent sur toutes les phases de l'assurance automobile, tant dans le passé que dans l'avenir, et ont été très précieuses pour moi et pour d'autres personnes en Ontario.

**Jose Moniz** J'ai immigré au Canada des îles Açores au Portugal quand j'avais 11 ans. Depuis, j'ai vécu à Hamilton et dans ses environs. Je travaille comme charpentier d'immeubles de grande hauteur tout en dirigeant parallèlement ma propre société de conseil en informatique. J'aime regarder la télé pour me détendre. Je suis un amateur de Star Wars et de Star Trek. Je regarde aussi beaucoup de films pour enfants avec mes quatre enfants – le plus jeune a 6 ans et le plus âgé 13 ans et je les conduis dans une fourgonnette familiale. J'ai participé au premier Groupe pour en savoir plus sur l'assurance automobile et améliorer ma prise de décision en tant que consommateur. Le fait que les réunions se déroulent en ligne est très pratique pour moi, j'ai donc décidé de me porter à nouveau volontaire. Mon objectif, en tant que participant cette fois, est de contribuer à façonner un système d'assurance efficace et répondant aux besoins des consommateurs.

**Kelly McIntosh** J'habite à Fort Frances depuis plus de sept ans. Je travaille comme consultante en comportement et j'enseigne également l'analyse comportementale appliquée au Collège de la Confédération. Pendant mon temps libre, j'aime faire de la randonnée, essayer de nouveaux restaurants et voyager. Je me suis également portée volontaire pour le Groupe consultatif la dernière fois, principalement pour m'informer, mais le travail que nous avons accompli ensemble a été plus constructif et épanouissant que je ne l'avais imaginé. J'avais l'impression de contribuer à quelque chose qui pouvait aider les autres. Alors quand j'ai eu cette chance une deuxième fois, je n'ai pas hésité à la saisir! Je pense que le Groupe offre aux citoyens ordinaires une fenêtre précieuse sur l'élaboration des politiques et une chance de contribuer à la prise de décisions importantes.

**Keteh Peters** Je suis une fonctionnaire qui vit à Etobicoke, à Toronto. Actuellement, je travaille comme responsable numérique au ministère du Solliciteur général de l'Ontario, où je supervise l'engagement du gouvernement en matière de sécurité publique et gère la communication sur ses canaux de médias sociaux. Je suis également maman de trois garçons âgés de 9 ans, 8 ans et 19 mois, qui me tiennent très, très occupée! Pendant mon temps libre, j'aime lire des romans et regarder des films et des émissions, notamment des adaptations de livres que j'ai lus. Ma principale motivation pour rejoindre le Groupe est de comprendre comment fonctionnent les algorithmes de tarification des assurances et pourquoi certains quartiers – comme le mien – subissent le poids de la tarification élevée. Je pense que le mérite du conducteur devrait être le facteur décisif, plutôt que le lieu où il habite, pour fixer les taux d'assurance. Une autre raison de faire du bénévolat est mon sens du devoir civique. J'aime rendre service à la collectivité de toutes les manières possibles.

**Levino Tittaferante** Je suis un homme d'affaires semi-retraité de 64 ans de Thunder Bay. J'habite ici depuis 1986. En tant qu'entrepreneur de longue date, j'ai tenté ma chance dans une gamme d'entreprises, de la rénovation de maisons à la finance, en passant par le recyclage environnemental et la gestion des déchets. J'ai également été propriétaire d'un restaurant, d'un hôtel, de pharmacies, d'un magasin de meubles et d'un centre commercial à différentes époques. En été, j'aime faire de la moto, me promener dans les bois et chasser le petit gibier pour profiter de notre climat automnal et de nos beaux paysages. J'ai été très impliqué dans le monde des affaires par le passé, notamment au sein de la chambre de commerce locale, du Rotary Club, du comité d'éthique de l'hôpital régional et d'autres occasions de service. J'ai participé au Groupe pour pouvoir faire une différence positive et communiquer mon point de vue en tant que résident de longue date de l'Ontario. Merci

**Lisa Gonsalves** J'habite dans la petite collectivité de Beeton, dans le comté de Simcoe. J'ai déménagé ici il y a tout juste un an de la région de York, où j'avais toujours vécu auparavant. Je suis enseignante en deuxième année au primaire, alors je suis certaine que vous ne serez pas surpris d'apprendre que j'ai vécu deux années intéressantes (et accablantes!) avec la pandémie en raison de son impact sur les écoles. J'aime m'impliquer dans le domaine des enjeux de justice sociale en plus de travailler avec des groupes communautaires, et le bénévolat au sein du Groupe consultatif de résidents m'a semblé être un prolongement naturel de cette démarche. Je suis le genre de personne qui dit oui à toute occasion où je peux partager mon opinion pour éclairer la prise de décision. Je pense que c'est une chose importante à faire.

**Mansi Mehrotra** J'habite à North York. J'ai déménagé du centre-ville de Toronto il y a cinq ans. Je travaille dans les RH depuis plus de douze ans. Actuellement, je travaille pour une entreprise de soins de santé. Cela m'a permis de faire une différence bien nécessaire dans la vie professionnelle des employés du secteur de la santé au milieu de la pandémie. Je suis passionnée par les voyages et j'ai exploré la plupart des États-Unis et les Caraïbes. J'adore la plage, et l'un de mes voyages préférés était à Hawaï! J'attends que les restrictions liées à la pandémie s'atténuent pour pouvoir recommencer à voyager et à explorer de nouveaux endroits. Je me suis porté volontaire pour le Groupe parce que je voulais en savoir plus sur le fonctionnement du secteur de l'assurance automobile. Pour moi, il n'y a aucune raison de ne pas être bénévole : je peux apprendre quelque chose d'important tout en donnant ma propre opinion sur le sujet.

**Margaret Murray** Je suis originaire de Toronto, mais j'ai déménagé un peu partout et j'ai même vécu en Virginie pendant une décennie. Maintenant, je suis une toute nouvelle résidente de la petite communauté de Lindsay et j'adore ma nouvelle maison. J'ai pris ma retraite après avoir travaillé dans le commerce de détail, mais ma grande passion dans la vie est la fibre. Je tricote et crochète depuis plus de 40 ans et je file aussi du fil. La fibre que j'aime le plus tisser est l'alpaga – c'est beaucoup plus chaud que la laine. Maintenant que je suis à la retraite, j'ai envie de faire du bénévolat et le Groupe me semblait être un bon point

de départ. De plus, les assurances, c'est dans mon sang. En effet, ma mère a travaillé dans une grande compagnie d'assurance à Toronto avant ma naissance, et ma tante a dirigé sa propre société de courtage pendant de nombreuses années. Et en tant que conductrice ayant utilisé une assurance automobile dans le passé, je pense qu'il est important de savoir ce qui se passe dans le secteur.

**Martin Jesse** J'habite depuis 35 ans à Burlington avec ma femme et mes deux enfants qui vont à l'université. Je suis cadre supérieur dans une entreprise de peinture et de revêtement architectural, où je supervise 17 sites de production et 32 centres de distribution. Pendant mon temps libre, j'entraîne le hockey – ce que je fais depuis 23 ans maintenant – et je joue de la guitare et du piano. Ma femme et moi dressons actuellement deux golden retrievers pour en faire des chiens de compagnie pour les étudiants. La principale raison pour laquelle je me suis porté volontaire pour le Groupe est d'obtenir une certaine perspective sur l'assurance automobile. C'est l'une de ces choses dont les gens se plaignent lorsqu'ils n'en ont pas besoin, mais dont ils sont reconnaissants lorsqu'ils en ont besoin, et je m'intéresse donc à la manière de trouver un juste milieu.

**Michael Matthews** Je suis né à Sault Ste. Marie où j'ai vécu presque toute ma vie, sauf pendant quelques années, lorsque le travail m'a obligé à déménager. J'ai été chef de train pour Algoma Central Railway pendant plus de 40 ans. Après avoir pris ma retraite, je me suis inscrit au collège local de Sault pour étudier le vol d'aviation et la comptabilité d'entreprise, puis à l'Université Algoma pour leur cours de baccalauréat en administration des affaires en comptabilité. J'ai depuis travaillé comme comptable dans un cabinet d'expertise comptable privé. J'ai deux enfants, tous deux âgés dans la trentaine. Le bénévolat est ce que je suis naturellement enclin à faire si j'ai du temps disponible. Dire oui au Groupe consultatif de résidents était une bonne chose, et je suis reconnaissant d'avoir eu la chance de rendre service à la société.

**Nevein Sultan** J'ai vécu dans beaucoup d'endroits différents, à l'étranger et au Canada, mais j'ai vécu pendant plus de 35 ans, à Ottawa. Je fais partie de l'industrie de la haute technologie depuis 29 ans et je travaille actuellement en tant qu'architecte logiciel de conception de systèmes pour une entreprise de solutions réseau. En dehors du travail, j'aime nager, faire du jogging, faire de longues promenades en été et résoudre des énigmes logiques. Avant la pandémie, j'aimais vraiment participer au festival annuel des bateaux-dragons – c'était un excellent moyen de rencontrer des gens et de faire du bénévolat. Ma motivation pour participer au Groupe est semblable : me réunir avec mes concitoyens ontariens et contribuer à améliorer l'expérience d'achat d'assurance des consommateurs de la province. J'aimerais également comprendre pourquoi les coûts d'assurance sont si élevés, même pour ceux qui ont un excellent dossier de conduite. J'espère que nous pourrions trouver ensemble des solutions innovantes pour rendre l'assurance automobile plus abordable et plus transparente.

**Nicole Haan** J'ai vécu toute ma vie à Woodstock, en Ontario, même si j'ai déménagé dans différents quartiers de la ville. Je suis actuellement une mère célibataire au foyer. Avant la COVID-19, j'étais une prestataire de soins non accréditée et j'administrerais des médicaments aux personnes âgées en vertu d'un permis d'infirmier. Je paie une assurance automobile depuis que j'ai 16 ans, ce qui représente 21 ans d'expérience en tant que consommateur. J'espère que cela me permettra d'apporter de la valeur aux discussions du Groupe en partageant mon point de vue sur le sujet.

**Peter Broad** Je suis retraité et j'habite à London, en Ontario, depuis 2004. Je suis marié et j'ai deux enfants adultes. Je suis arrivé au Canada en 1982 en provenance d'Afrique du Sud pour travailler comme ingénieur dans l'industrie minière. Ma femme et moi sommes tous deux nés au Royaume-Uni, mais nous ne nous sommes rencontrés qu'après avoir accepté un contrat de travail en Zambie. Je suis diplômé en métallurgie de l'université de Manchester, ce qui m'a conduit à ma carrière dans le secteur minier. Je suis titulaire d'un permis d'ingénieur professionnel de l'Ontario et je siège à leur conseil de gouvernance, et

je continue à accepter de petits projets ou examens techniques. Je suis titulaire d'un badge de bois des scouts et j'ai déjà été chef scout, mais je ne suis pas actif actuellement. Je suis également membre de la Légion royale canadienne. La sécurité est importante pour nous tous, mais des accidents peuvent se produire, c'est pourquoi nous avons besoin d'une assurance. Toutefois, je constate que les promesses de réduction des taux ne sont pas tenues et que les taux continuent de grimper en raison de l'augmentation des cas de conduite dangereuse. Je pense que les commentaires de ce Groupe peuvent être utiles pour aider à comprendre et à traiter certaines de ces questions.

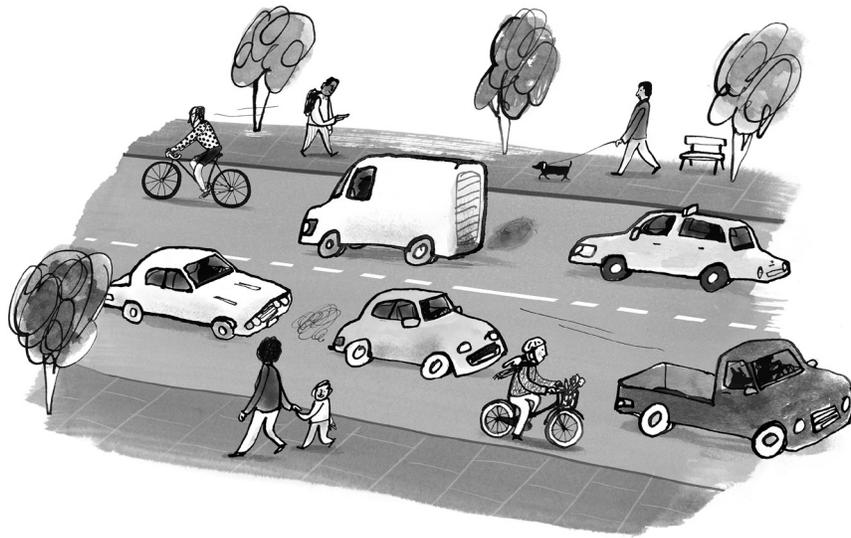
**Sheila Lucas** J'ai vécu toute ma vie en Ontario – d'abord à Toronto, puis à Mississauga, et maintenant dans la petite ville de Napanee. En octobre prochain, cela fera 32 ans que j'ai déménagé à Napanee. J'ai passé ma carrière de 36 ans au sein du gouvernement de l'Ontario avant de prendre ma retraite en tant qu'administratrice du centre de détention de Quinte, ici à Napanee. Mes loisirs sont le jardinage et la confection de courtepointes. Je fais partie d'une guilde locale de confection de courtepointes où nous fabriquons et distribuons des courtepointes aux personnes dans le besoin de la collectivité. Nous fabriquons également des courtepointes de la bravoure à offrir aux membres des forces armées canadiennes. En tant qu'automobiliste, je sais que l'assurance a toujours été un sujet épineux. En fait, le bénévolat au sein du Groupe précédent m'a fait réaliser à quel point j'en savais peu. Non seulement j'ai beaucoup appris grâce à ma participation, mais j'ai également aimé la possibilité d'examiner les politiques en matière d'assurance automobile. Je suis heureuse de me porter volontaire une seconde fois.

**Steven Ritz** Je suis originaire d'Ottawa, mais je vis à Toronto depuis 34 ans. Après une année à l'Université Queen's, j'ai découvert que j'étais plus intéressé par la vie à l'extérieur et j'ai travaillé comme cadre chez McDonald et Burger King avant de découvrir ma véritable passion dans l'informatique. À 26 ans, je me suis inscrit à un cours de conception et de systèmes d'information au Honeywell Institute of Computer Studies, ce qui m'a ouvert les portes d'une carrière fructueuse en informatique. J'ai travaillé dans plusieurs entreprises, dont Reed Stenhouse and Associates, eHealth Solutions Group chez BCE Emergis en tant que vice-président adjoint des technologies de l'information puis vice-président des services à la clientèle et NexgenRx, où j'ai géré des bases de données, en plus de superviser le groupe informatique et l'intégration des clients. La plupart des clients pour lesquels j'ai travaillé à cette époque étaient les plus grandes compagnies d'assurance du Canada. Je suis maintenant à la retraite et je passe mes journées à lire, à me promener et à regarder de vieux films. Lorsque j'ai acheté ma première voiture en 1976, j'ai payé 2 400 \$ pour le véhicule et 1 100 \$ pour l'assurance –, les coûts de l'assurance en Ontario ont donc toujours été très élevés. Pour moi, le Groupe consultatif de résidents est l'occasion de participer à quelque chose d'important et d'apporter des changements qui peuvent aider les consommateurs de toute la province.

**Sylvie Fortier** Je suis une travailleuse sociale basée à Nepean. En été, j'aime faire des voyages en voiture à travers la belle campagne de l'Ontario et aller à la plage. J'aime également les voyages au Québec, les antiquités, les marchés aux puces, les concerts en plein air et le yoga. Je suis quelqu'un qui a eu des expériences insatisfaisantes avec l'assurance automobile dans le passé. C'est ridicule de voir à quel point vos primes augmentent après un sinistre. Bien que j'aie eu quelques accidents mineurs, j'ai choisi de ne pas réclamer d'assurance afin que mes primes restent abordables. Je connais de nombreuses personnes à faibles revenus qui ne peuvent même pas mettre leur voiture sur la route parce que les coûts d'assurance sont prohibitifs. J'espère que ma participation au Groupe consultatif de résidents aidera à résoudre ces problèmes et me permettra de contribuer à quelque chose de bien.

**Tim Hilliard** Je suis originaire de la communauté de Jarratt, à environ 25 minutes d'Orillia, mais je vis à Toronto depuis 20 ans. Je suis titulaire d'un baccalauréat en arts bilingue du Collège Glendon de l'Université

York. Je travaille pour le gouvernement de l'Ontario depuis près de 13 ans et je suis actuellement conseiller principal en politiques au ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires. Je suis un grand gourmand et j'adore cuisiner. Je suis un cycliste passionné et j'aime voyager – je suis toujours prêt à vivre une nouvelle aventure! Je me suis porté volontaire pour ce Groupe, car je pense qu'il s'agit d'une excellente occasion d'en apprendre davantage sur le secteur de l'assurance automobile et de comprendre les services et la couverture qu'il offre ainsi que les facteurs qui influent sur le coût de la couverture. C'est une occasion exceptionnelle d'influencer l'avenir de la réglementation de l'assurance automobile en Ontario. Je crois qu'il est primordial d'améliorer l'expérience et la satisfaction des consommateurs de l'Ontario..



# ANNEXE 3

## Conférenciers invités

### 5 février 2022 Orientation :

**Ellen Roseman est une journaliste spécialisée dans les finances personnelles et la défense des consommateurs.** Elle a signé des articles dans le Globe and Mail, le Canadian MoneySaver Magazine et le Toronto Star, où sa chronique a été publiée pendant 20 ans. Actuellement, elle donne des cours de formation continue à l'Université de Toronto. Elle anime la balado mensuel MoneySaver. Sa mission est la suivante : Démystifier l'argent. Redresser les torts.

**Geoff Beechey est le président et le directeur général de CaDRI, la Canadian Association of Direct Relationship Insurers.** Pendant trois décennies, il a travaillé dans le domaine des sinistres et de la distribution de produits pour quatre des cinq organisations membres fondatrices de la CaDRI, dont plus de 15 ans chez Co-operators avant de prendre sa retraite en tant que vice-président, Opérations d'assurance à la fin de 2020.

**Rhona Desroches est présidente de FAIR, l'Association of Victims for Accident Insurance Reform,** une initiative locale de défense et d'éducation des survivants d'accidents de la route qui s'efforcent d'améliorer l'accès aux ressources et le traitement équitable des personnes touchées par les accidents de la route.

**Tim Goff est le directeur des plaintes et des enquêtes des Courtiers d'assurances inscrits de l'Ontario.** Fondé en octobre 1981, Courtiers d'assurances inscrits de l'Ontario est un organisme d'autoréglementation pour les courtiers d'assurance, qui régleme la délivrance de permis, la compétence professionnelle et les obligations financières de tous les courtiers d'assurance générale indépendants dans toute la province.

**Trevor Foster est directeur de la politique automobile et commerciale au Bureau d'assurance du Canada (BAC).** Fort d'une formation en recherche et en analyse, il a commencé sa carrière au BAC en janvier 2015 en tant qu'analyste politique, acquérant de l'expérience en tant que conseiller politique principal, gestionnaire des politiques et directeur par intérim, avant de devenir directeur en mai 2021.

### 5 mars 2022 Session sur les données :

**Achraf Louitri est le vice-président de l'actuariat chez Intact, la plus grande compagnie d'assurance habitation, automobile et entreprise du Canada.** Il entrera en fonction en juin 2021. Au cours de ses 15 années chez Intact, il a également occupé le poste de vice-président de la science des données, gérant plusieurs équipes de science des données et développant des solutions d'IA.

**Christopher Cooney est le vice-président des données et des analyses d'assurance à la TD. M.** Cooney est responsable de la supervision d'une variété de projets de données et d'analyse ayant un impact sur leurs clients et leurs activités. Il était auparavant vice-président de l'analyse et de la modélisation chez TD Insurance (TDI), où il dirigeait l'élaboration, la planification et l'exécution de la stratégie analytique de TD Insurance. M. Cooney est également président du conseil d'administration de la Facility Association et membre du conseil d'administration de l'Agence statistique d'assurance générale.

**Deb Upton est vice-présidente, Tarification et actuariat chez Gore Mutual.** Elle a été la première actuaire interne embauchée dans l'organisation et a dirigé le développement de la fonction actuarielle et son intégration dans les processus de l'entreprise. Avant de se joindre à Gore Mutual, Mme Upton a occupé divers postes au sein de grands assureurs, obtenant une expérience en matière de tarification et de réserves mathématiques dans de nombreux secteurs d'activité. Mme Upton s'est adressée avec le Comité le 5 mars 2022.



Groupe consultatif de résidents sur l'assurance automobile en Ontario

*Annexes du rapport pour :*

La séance sur la réglementation des taux 12 février

La séance sur les données et l'analyse 5 mars